

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen-AGB-gelten für den ganzen Sprachdienstleistungsverkehr mit unseren Auftraggebern. Die Auftraggeber erkennen diese mit dem Auftrag an.

Anmeldung

Durch das Unterschreiben eines Anmeldeformulars kommt der Vertrag zu den dort vereinbarten Konditionen zustande. Die Anmeldung ist für die angegebenen Monate, Wochen oder Stunden verbindlich. Terminliche Zusagen werden unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit der entsprechenden Lehrkräfte und Unterrichtsräume gegeben.

Unterrichtseinheiten

Eine Unterrichtsstunde dauert 60 Minuten. Eine Trainingswoche beträgt fünf Tage, ein Trainingsmonat vier Wochen, in denen der Kurs durchgeführt wird. An den gesetzlichen Feiertagen findet kein Unterricht statt.

Zahlung / Gebühren

Wir erlauben uns auf Grundlage unserer Vereinbarung sowie der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Bestandteil des geschlossenen Vertrages sind, wie folgt abzurechnen und weisen höflich darauf hin, dass der Rechnungsbetrag als anerkannt gilt, wenn Sie nicht binnen einer Frist von sieben Kalendertagen schriftlich widersprechen. Die Kosten für den Unterricht und die Fahrtzeit (sollte der Unterricht außerhalb der Räumlichkeiten von Vostok-Lingua stattfinden), werden monatlich nach Aufwand per Rechnung abgerechnet. Die Abrechnung gilt als anerkannt, wenn nicht binnen sieben Kalendertagen schriftlich widersprochen wurde. Unsere Rechnungen sind innerhalb von zehn Tagen nach dem Rechnungsdatum ohne Abzug fällig, falls anderes ausdrücklich nicht vereinbart wurde. Die Preise verstehen sich in Euro. In der Kursgebühr sind Kosten für Lehrbücher und Materialien nicht enthalten. Vostok-Lingua ist berechtigt den Vertrag zu stornieren, falls der Kunde mit der Zahlungsverpflichtung in Verzug ist. Im Verzugsverfall hat der/ die Säumige Anwalts- und Gerichtskosten zu ersetzen.

Absage von Unterrichtsterminen und Stornierung

Teilen Sie uns bitte uns so früh wie möglich schriftlich mit, wenn Sie aus persönlichen Gründen von dem mit uns vereinbarten Termin zurücktreten müssen. Mündliche Mitteilungen sind aus Gründen der Nachweisbarkeit nicht ausreichend. Vereinbarte Termine für Sprachunterricht müssen spätestens 24 Stunden vorher abgesagt bzw. geändert werden (bei für Montag geplanten Unterricht am Freitag), ansonsten gilt der Termin als verpasst und wird in vollem Umfang berechnet. Für diesen Unterricht bestehen weder ein Ersatz- noch ein Rückvergütungsanspruch. Die Stornierung eines Auftrages ist vor dem Kursbeginn zu jedem Zeitpunkt möglich und muss schriftlich erfolgen. Bei den Firmenkursen ist eine Stornierung (Absage) kostenfrei bis 20 Werktage vor Kursbeginn schriftlich möglich. Bei Stornierung bis zu 15 Werktage vor Kursbeginn berechnen wir Ihnen eine Stornogebühr von 15% der Kursgebühr, danach 35% der Kursgebühr. Fallen Unterrichtsstunden infolge Verhinderung oder Erkrankung des/der Lehrers/in aus, werden die Unterrichtsstunden nach Absprache mit den Teilnehmern nachgeholt. Sollte es nicht möglich sein, kann der Kunde von dem Vertrag zurücktreten. Die bezahlten Vergütungen für die nicht stattgefundenen Unterrichtseinheiten werden dabei zurückerstattet. Die Schadenersatzansprüche bzw. andere Ansprüche bestehen in diesem Fall nicht.

Gruppenkurse

Solange auch nur ein Teilnehmer anwesend ist, gilt der Unterricht als erteilt und voll kostenpflichtig. Vostok-Lingua behält sich das Recht vor, offene Gruppenkurse aufzulösen, miteinander zu vereinen oder einen Sprachkurs bei Unterschreiten der vereinbarten Mindestteilnehmerzahl aufzulösen. Im Falle einer Auflösung werden bereits gezahlte Kursgebühren zurückerstattet. Ein weitergehender Schadenersatzanspruch seitens der betroffenen Kursteilnehmer besteht nicht.

Kündigung

Das vertraglich vereinbarte Training kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat jeweils zum Ende eines Unterrichtsmonats gekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen. Das Recht zur Kündigung gemäß §627 BGB (außerordentliche Kündigung bei den Diensten höherer Art) ist ausgeschlossen.

Höhere Gewalt

Für Schäden, die durch höhere Gewalt entstehen, wird keine Haftung übernommen. Unter höherer Gewalt werden Energiemangel, Streik, Betriebsstörungen, Verkehrssperren und andere von Vostok-Lingua nicht abhängige Umstände verstanden.

Haftung

Eine Haftung für fremdes Verschulden ist ausgeschlossen. Die Haftung von Vostok-Lingua beschränkt sich auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens Vostok-Lingua. Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer, eventuelle Schäden (auch Verletzungen) übernimmt Vostok-Lingua keine Haftung. Auch für Unfälle während der Veranstaltungen von Vostok-Lingua auf dem Weg zu und von den Unterrichtsräumen übernimmt Vostok-Lingua keine Haftung. Für Minderjährige haften deren Erziehungsberechtigte. Für Gebührenänderungen und Druckfehler kann keine Haftung übernommen werden.

Datenschutz

Der Kunde erklärt sich mit der elektronischen Speicherung seiner Daten einverstanden. Personenbezogene Informationen werden streng vertraulich behandelt und werden nur zur Auftragsabwicklung verwendet.

Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

Urheberschutz

Tonbandaufnahmen in den Veranstaltungen sind nur nach Rücksprache mit Vostok-Lingua möglich. Ausgeteiltes Lehrmaterial und andere Unterlagen (Angebote usw.) dürfen ohne Genehmigung von Vostok-Lingua nicht vervielfältigt werden.

Allgemeine Regelungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Gerichtsstand ist Traunstein.